



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO 2025

RESOLUCIÓN_No._SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144

1 SOCIOS

Número de socios en los últimos tres años

FECHA	TIPO DE PERSONA			TOTAL SOCIOS
	Masculino	Femenino	Jurídica	
2023	13118	21710	347	35175
2024	13921	22772	365	37058
2025	14565	23734	395	38694

Clasificación de socios por tiempo de permanencia

DETALLE	TIPO DE PERSONA			TOTAL SOCIOS
	Masculino	Femenino	Jurídica	
Menos de un año	781	1125	31	1937
De más de 1 año a 3 años	2110	2934	73	5117
De más de 3 a 5 años	1623	2134	55	3812
Más de 5 años	10051	17541	236	27828

Número de socios nuevos incorporados en el año

INDICADOR	Masculino	Femenino	Jurídica
Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta	784	1127	31

Número de socios que se retiraron en el año

INDICADOR	Masculino	Femenino	Jurídica
Número de socios que se retiraron en el año	142	170	1

2 ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

Tiempo promedio de permanencia de los representantes de la Asamblea General

Asamblea General de Representantes

4 años

Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año

No.	Fechas	Tipo (Ord. o Extraordinaria)	No. Asistentes/ Total Votantes		% No. asistentes/ No. total representantes
			FEMENINO	MASCULINO	
1	29/3/2025	Ordinaria	19	8	90,00%
2	29/3/2025	Extraordinaria	19	7	86,67%
3	16/8/2025	Extraordinaria	18	7	83,33%
4	16/12/2025	Extraordinaria	19	7	86,67%
5	21/12/2025	Extraordinaria	22	7	96,67%

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES
TOTAL REPRESENTANTES ASAMBLEA GENERAL	Masculino	19
	Femenino	41



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO 2025

RESOLUCIÓN_No._SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144

Número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes

Oficina	Total Votantes	Total de Socios	% Votantes
Cuenca del Río Mira	34	2760	1,23%
Matriz	275	12817	2,15%
Cuenca del lago San Pablo	23	2770	0,83%
La Merced	43	2125	2,02%
Valle Fértil	99	1397	7,09%
Economía Solidaria	20	2147	0,93%
Quitús Kara	7	584	1,20%
Servimóvil	21	2016	1,04%
Frontera Norte	46	1750	2,63%
La Tolita	80	841	9,51%

Listado de miembros de la Asamblea General que fueron elegidos y número de votos con los cuales fueron elegidas

ELECCIONES CACMU 2025

RESULTADOS

REPRESENTANTES A LA ASAMBLEA GENERAL
PERÍODO 2025-2029

CANDIDATOS	VOTOS	CARGO
ALARCON CERVANTES ANA JUDITH DEL CARMEN	108	PRINCIPAL
ALMEIDA REMACHE MAYRA ALEJANDRA	139	PRINCIPAL
AMAGUANA ANDRADE JORGE LUIS	136	PRINCIPAL
BELTRAN ORTIZ OLGA JEANETH	107	PRINCIPAL
BOLAÑOS ORDOÑEZ JENNY ALEXANDRA	18	PRINCIPAL
CAICEDO CAICEDO CONSUELO DEL CARMEN	19	PRINCIPAL
CATUCUAGO MENDEZ JUAN VINICIO	9	PRINCIPAL
CHECA VEGA AMADA ALEXANDRA	5	PRINCIPAL
CHILA MORENO WINER WASHINGTON	10	PRINCIPAL
CUASCOTA CARVAJAL IRMA LORENA	10	PRINCIPAL
DELGADO MINA ESTHER ELENA	156	PRINCIPAL
DUQUE HERMOSA GUSTAVO LUIS	13	PRINCIPAL
FERNANDEZ LOPEZ BELLA ESPERANZA	137	PRINCIPAL
FLORES AGUIRRE KEVIN ISRAEL	146	PRINCIPAL
FUERTES NARVAEZ MARIA EMERATRIZ	103	PRINCIPAL
GAVILANEZ MILTON HERNAN	105	PRINCIPAL
GORDILLO VASQUEZ JOSELYN LIZETH	41	PRINCIPAL
GUERRERO QUIGUANGO MORAIMA CRISTINA	91	PRINCIPAL
IMBAQUINGO CUEVA MARCO ANTONIO	143	PRINCIPAL
JUMA ALMEIDA JOSSELYN YADIRA	32	PRINCIPAL
LEON MENA KARINA ABIGAIL	39	PRINCIPAL
MENDOZA YAGUAL LUIS EDUARDO	39	PRINCIPAL
MONGE CUEVA MARIA DE LAS MERCEDES	109	PRINCIPAL
MORA RODRIGUEZ MARTHA LORENA	21	PRINCIPAL
MORAN HUARQUILA MARIA BELEN	166	PRINCIPAL
NAVARRETE BRACHO MARIA JOSE	138	PRINCIPAL
NICOLALDE FARINANGO LORENA DEL CARMEN	131	PRINCIPAL
ORTIZ CARTAGENA JUAN FRANCISCO	104	PRINCIPAL
PAZ ROJAS MILA ESMINDA	17	PRINCIPAL
QUELAL TAPIA JESSICA MARIBEL	161	PRINCIPAL
RECALDE YEPEZ GABRIELA VANEZA	98	PRINCIPAL
RODRIGUEZ NOGALES WILLIAN FABIAN	127	PRINCIPAL
ROSALES ESTUPIÑAN ROMMEL MAURICIO	76	PRINCIPAL
ROSALES LARA NELLY NOEMI	122	PRINCIPAL
TORRES PEREZ JIMENA MARIBEL	137	PRINCIPAL
TULCAN NAZATE ANA GABRIELA	32	PRINCIPAL
VARGAS SIMBA CINTHIA BEATRIZ	15	PRINCIPAL
VERDUGA PONCE CRISTINA ELIZABETH	126	PRINCIPAL
YANDUN CEVALLOS CARLOS ANDRES	99	PRINCIPAL
ZAMBRANO VASQUEZ CARLA JANETH	20	PRINCIPAL
ACOSTA FRANCO JUAN HERMOGENES	1	SUPLLENTE
ARIAS CARVAJAL JUAN FERNANDO	83	SUPLLENTE
ASCUNTAR DELGADO MARIA ISABEL	14	SUPLLENTE
ASMAZA SANCHEZ SILVIA DEL ROCIO	78	SUPLLENTE
BAEZ MONTENEGRO GABRIELA ALEXANDRA	94	SUPLLENTE
BONILLA TOAPANTA SISA HERMELINDA	8	SUPLLENTE
CALDERON NOBOA WILSON FREDY	10	SUPLLENTE
CANTINCUS TAICUZ ALEXANDRA MARIBEL	72	SUPLLENTE
CARLOZAMA GORDILLO PATRICIA VIOLETA	38	SUPLLENTE
FARINANGO PIJAL MARIANA ELIZABETH	9	SUPLLENTE
GORDILLO GORDILLO SONIA MARIETA	11	SUPLLENTE
GUAMIALAMAG MALTE PAOLA MARIBEL	22	SUPLLENTE
GUDIÑO MINDA EDMUNDO RENE	74	SUPLLENTE

CANDIDATOS	VOTOS	CARGO
HERNANDEZ ENRIQUEZ EDGAR RAMIRO	65	SUPLLENTE
LANDAZURI CEVALLOS MAURICIO DAVID	67	SUPLLENTE
LLERENA JIMENEZ MARIA JOSE	6	SUPLLENTE
LONDOÑO YEPEZ FABIOLA	76	SUPLLENTE
NARVAEZ GUDIÑO JAIME SANTIAGO	119	SUPLLENTE
PAVON SOLARTE MONICA EULALIA	64	SUPLLENTE
QUIGUANGO ANDRANGO OSCAR UBALDO	35	SUPLLENTE
REYES YEPEZ ANA GABRIELA	95	SUPLLENTE
RUIZ SANCHEZ PABLO FELIPE	70	SUPLLENTE
SALAZAR MONTALVO SARA CRISTINA	93	SUPLLENTE
TENELEMA RODRIGUEZ EDGAR ALEJANDRO	8	SUPLLENTE
TOBAR AGUIRRE RIGOBERTO GERMAN	16	SUPLLENTE
TORRES ARCE GLADYS ALEXANDRA	15	SUPLLENTE
TREJO GARCIA JULIO CESAR	7	SUPLLENTE
UVIDIA MONTERO ZOILA MARGOTH	104	SUPLLENTE
VALENZUELA BARAHONA AMERICA MARGARITA	64	SUPLLENTE
ZAMBRANO LOOR JESSICA JACQUELINE	38	SUPLLENTE

Promedio de gastos erogados para la ejecución de las Asambleas Generales

DETALLE	Promedio gasto por asamblea	Promedio gasto por representante	Promedio gasto total
Total gastos/ Total de Representantes asistieron	\$ 2.491,00	\$ 76,09	\$ 2.054,51



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO 2025

RESOLUCIÓN_No._SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144

3 CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Tiempo promedio de permanencia de miembros de los Consejos

Tiempo promedio de permanencia de los vocales de los Consejos que se encuentren en funciones	Administración	Vigilancia
	4 años	4 años

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión

Número de sesiones mantenidas durante el año		Número de asistentes a cada sesión	
Administración	Vigilancia	Administración	Vigilancia
143	22	100%	100%

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos

	USD Consejo Administración	USD Consejo Vigilancia
Numero de sesiones por cada Consejo	143	22
Gastos efectuados frente a número de sesiones	\$ 7150.00	\$660
Gasto promedio efectuado por sesión	\$ 50.00	\$ 30.00

Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada consejo

	USD Consejo Administración	USD Consejo Vigilancia
Monto de inversión en cursos de capacitación de los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.	700	300
Monto de inversión en cursos de capacitación de los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos	0,03%	0,01%

4 PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO

CARGO	EMPLEADO	GENERO	AÑOS SERVICIOS	AÑOS PERMANENCIA EN LA FUNCION
Gerente General	Econ. Chávez Jeaneth	Femenino	17 años	5 años
Subgerente de Negocios	Msc. Byron Chapi	Masculino	13 años	4 años
Responsable Financiera y Administrativa	Ing. Sandra López	Femenino	12 años	12 años
Auditora Interna	Dra. Mireya Navarrete	Femenino	15 años	15 años
Jefe de Crédito	Ing. Carlos Juma	Masculino	5 años	2 años
Jefe de Cobranzas	Ing. Julio Garcia	Masculino	6 años	2 años
Jefe de Inversiones y Seguros	Ing. Angélica Dña	Femenino	8 años	6 años
Jefe de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Ing. Diana Caba	Femenino	1 mes	1 mes
Jefe de Negocios Inclusivos y Sostenibles	Lic. Estiwar Hidrobo	Masculino	12 años	12 años
Jefa de Control Interno	Ing. Ana Chiriboga	Femenino	14 años	3 años
Oficial de Cumplimiento	Msc.Luis Gabriel Váscquez	Masculino	16 años	16 años
Responsable de la Unidad de Riesgos	Msc. Roberth Cabrera	Masculino	3 años	1 año



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO 2025

RESOLUCIÓN_No._SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144

Tiempo de permanencia en la función que cumple

INDICADOR	TOTAL AÑOS	TOTAL GERENCIA Y JEFATURA DE ÁREA (2025)	
		FEMENINO	MASCULINO
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	< 1 AÑO	1	0
	DE 1 A 3 AÑOS	0	1
	DE 4 A 5 AÑOS	0	1
	> 5 AÑOS	5	4

5 EMPLEADOS

Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años

FECHA	GENERO		TOTAL COLABORADORES
	Masculino	Femenino	
2023	31	45	76
2024	35	44	79
2025	32	44	76

Número de empleados por tiempo de permanencia

TOTAL AÑOS	GENERO	
	Masculino	Femenino
< 1 AÑO	5	9
DE 1 A 3 AÑOS	15	13
DE 4 A 5 AÑOS	5	6
> 5 AÑOS	7	16

Número de mujeres y hombres empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel);

EDUCACIÓN	GENERO	
	Masculino	Femenino
SIN ESTUDIO	0	0
PRIMARIA	0	1
SECUNDARIA	2	6
TECNICA - TECNOLOGÍA	5	3
UNIVERSITARIO	18	28
POSTGRADO	7	6

Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años;

FECHA	GENERO		TOTAL COLABORADORES
	Masculino	Femenino	
2023	15	12	27
2024	13	9	22
2025	9	10	19

Clasificación del personal desagregado por género por rangos de salarios

RANGO SALARIAL	GENERO	
	Masculino	Femenino
MENOS DE \$ 450 Jornada Medio tiempo	0	2
DE \$ 451 a \$ 550	17	29
DE \$ 551 A \$ 850	10	8
DE \$ 851 A \$ 1200	4	3
DE \$ 1201 A \$ 3000	1	2
DE \$ 3001 A \$ 5000	0	0
DE \$ 5001 A \$ 8000	0	0
MÁS DE \$ 8000	0	0



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO 2025

RESOLUCIÓN_No._SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para los empleados;

INDICADOR	PROGRAMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS
NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	80

Número de asistentes a los programas de capacitación en relación al número total de empleados de la entidad en el año

INDICADOR	ASISTENTES PROGRAMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS	
	Masculino	Femenino
NÚMERO DE ASISTENTE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	32	44

Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos 3 años

INDICADOR	AÑO	MONTO INVERSIÓN	
		Masculino	Femenino
Valor de inversión promedio en capacitación	2023	\$ 50,00	\$ 50,00
	2024	\$ 123,00	\$ 123,00
	2025	\$ 51,00	\$ 51,00

6 RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA

Indicador	Descripción	Casos Presentados	Casos resueltos
RESOLUCIÓN DE CASOS	SERVICIOS FINANCIEROS	0	0
	GOBERNABILIDAD	0	0
	APP/ WEB TRANSACCIONAL	53	49
	TARJETA DE DÉBITO	0	0
	CAJERO AUTOMÁTICO	0	0
	OTROS	0	0



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO 2025

RESOLUCIÓN_No._SEPS-IGT-IGS-IGJ-INR-INSESF-INFMR-INGINT-2025-0144

7 COMISIONES Y COMITES

No.	Comité	No. Integrantes	No. sesiones	Cargos de los integrantes	No. asistentes promedio	Frecuencia de Reunión
1	Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR)	6	36	- Presidenta del Consejo de Administración - Gerente General - Responsable de la Unidad de Riesgos - Auditora Interna - Subgerente de Negocios - Responsable Administrativa Financiera	6	mensual
2	Comité de Cumplimiento	7	13	- Vocal del consejo de administración - Gerente General - Subgerente de Negocios - Responsable de la Unidad de Riesgos - Auditora Interna - Asesor Jurídico - Oficial de Cumplimiento	7	mensual
3	Comité de Tecnología de Información y Comunicación	4	4	- Vocal del consejo de administración - Gerente General - Responsable de la Unidad de Riesgos - Jefe de Tecnología	4	trimestrales
4	Comité de Adquisiciones y Contrataciones	5	2	- Presidenta del Consejo de Administración - Gerente General - Asistente Administrativo - Responsable Administrativa Financiera - Auditora Interna	5	cuando lo requiera
5	Comité de Buen Gobierno	5	3	- Dos Asambleístas - Gerente General - Delegado del Consejo de Administración - Delegado del Consejo de Vigilancia	5	trimestrales
6	Comité de Liquidez e Inversiones Financieras	8	33	- Presidenta del Consejo de Administración - Gerente General - Subgerente de Negocios - Tesorera - Jefe de Inversiones y Seguros - Jefe de Crédito y Cobranzas - Responsable Administrativa Financiera - Responsable de la Unidad de Riesgos	8	mensual
7	Comité de Seguridad de la Información	5	1	- Presidenta del Consejo de Administración - Gerente General - Oficial de seguridad de la información - Jefe de Tecnología - Auditora Interna	5	semestrales
8	Comité de Gestión de Balance Social	4	1	-Vocal del consejo de administración -Representante legal -Responsable de la Gestión de Balance Social -Secretario	4	trimestrales
9	Comité de Continuidad del Negocio	7	6	-Gerente General -Responsable de la Unidad de Riesgos -Subgerente de negocios -Responsable financiera y administrativa -Jefe de Tecnologías de Información y Comunicaciones -Oficial de Seguridades de la Información -Auditoría Interna	7	Trimestral (Ordinaria) Dos veces al año (Extraordinarios)
10	Comité de Igualdad	5	-	-Gerencia -Recursos Humanos -Responsable De Seguridad Y Salud Ocupacional -Auditoría -Subgerencia De Negocios	-	trimestrales
11	Comisión de Fraudes	6	-	-Gerente general -Asesor Legal. (Secretario) -Auditoría Interna. (Vocal) -Jefe de TICs. (Vocal) -Oficial de Seguridad de la Información. (Vocal) -Responsable de Riesgos. (Vocal)	-	Semestral (Ordinaria) Cuando se requiera (Extraordinaria)
12	Comisión de Educación	3	3	- Presidente - Secretaria - Vocal	3	cuatrimestral
13	Comisión de Resolución de Conflictos	3	3	- Presidente - Secretario - Vocal	3	semestrales